

VinnHotel.com çözüm ortaklığı

VinnHotel nedir

VinnHotel Gerçek zamanlı kanal ve satış yönetimi içeren Profesyonel otel yönetim yazılımıdır. Acente ve satış ofislerinin kullandığı Canlı rezervasyon sistemi olan RoomFinder® ile senkronize çalışır. <!-- Aynı zamanda Canlı rezervasyon portalı olan VinnTravel® ile senkronizedir. ---> Her ölçekteki konaklama tesisine göre özelleştirilir. Çok dilde hazırlanmıştır. Global ölçekte kullanılır. Tesis, bu yazılımla tesisinin bütün yönetimini yapar. Detaylı özellikler VinnHotel.com sayfasında anlatılmıştır.

Tanımlar ve taraflar

- **VinnHotel - Profesyonel otel yönetim yazılımı:** Konaklama tesislerinin kullandığı yazılımdır. (sözleşmede VinnHotel olarak anılacaktır)
- **RoomFinder® - Live Booking:** Seyahat acenteleri, satış ofisleri ve çözüm ortaklarının kullandığı, VinnHotel ürünleriyle canlı bağlantısı olan Rezervasyon yazılımıdır. (Sözleşmede RoomFinder® olarak anılacaktır)
- **VinnSupport - Live Support:** Çözüm ortaklarının kullandığı, VinnHotel ürünleriyle canlı bağlantısı olan destek yazılımıdır. (Sözleşmede VinnSupport olarak anılacaktır)
- **VinnHotel.com:** VinnHotel, RoomFinder®, VinnSupport ve ilgili yazılımların indirildiği, lisans ve ilgili ürün ve hizmetlerin satışının yapıldığı siteyi (sözleşmede VinnHotel.com olarak anılacaktır)
- **Çözüm ortağı:** VinnHotel.com sitesine üye olarak [çözüm ortağı hesabı](#) açan ve bu sebeple işbu sözleşmeyi okuyup onaylayan, VinnHotel yazılımının eğitim ve destek hizmetlerinin biriyle veya tümüyle yetkilendirilmiş özel veya tüzel kişiyi (sözleşmede çözüm ortağı olarak anılacaktır)
- Çözüm ortağı VinnHotel.com sitesinde "**Takım arkadaşı**" olarak tanımlanmıştır.
- **Yetki belgesi:** Çözüm ortağı programını başarıyla tamamlayan çözüm ortağı adayına her yıl yenilenerek verilen yetki belgesini (sözleşmede yetki belgesi olarak anılacaktır) ifade eder.

Konu

VinnHotel yazılımının, eğitim ve destek hizmetlerinin çözüm ortağı tarafından verilmesinin taraflara yüklediği yükümlülük ve kazanımların belirlenmesidir.

İş tanımı

Çözüm ortağı, eğitim ve destek çözüm ortağıdır. VinnHotel tarafından yönlendirilen eğitim ve destek hizmetlerini çözüm ortağı yapar ve miktarları aşağıda açıklanan ücretleri hakeder.

Hizmet yeri

Çözüm ortağı, bu hizmeti ofisinden veya tercih ettiği bir çalışma ortamından verebilir. Müşterilerle iletişimde sorun yaratmayacak bir çalışma ortamı olması önemlidir. Çalışma ortamının adres, konum ve

iletişim bilgileri VinnHotel.com ile paylaşılmalıdır.

Yönlendirme ve hizmet bedelleri

Eğitim ve destek talepleri VinnHotel.com tarafından çözüm ortağına yönlendirilir. Verilen hizmetin sonuçlanmasıyla hizmet bedelinin %50'si çözüm ortağının hesabına aktarılır. Hizmet bedelleri ilgili ürün ve hizmetin sitede yayınlanan kdv hariç bedelleri üzerinden hesaplanır.

[!IMPORTANT] Tüm hizmet ve ürün bedelleri VinnHotel.com sayfasından tahsil edilir. Elden veya başka bir yöntemle tahsilat yapılmaz. Aksi bir durumda VinnHotel.com sorumluluk kabul etmez ve yetki belgesi iptal edilir.

Yetki belgesi

Çözüm ortağı VinnHotel yazılımı, tesis önbüro yönetimi, rezervasyon ve oda satış yönetimi eğitim programına katılarak yetki belgesini alır.

Faaliyet bölgesi

Çözüm ortağının bölge sınırlaması yoktur. Yeterlik göstermek kaydıyla her bölgede faaliyette bulunabilir.

Müşterilerle iletişim ve çalışma şartları

Çözüm ortağı müşterilerle (tesislerle) iletişimde VinnHotel.com' un iletişim ve çalışma şartlarına bağlıdır. Kurumsal davranmaya özen göstermeli, müşterilerle iletişimde VinnHotel.com sayfasında yayınlanan biçim ve süreler içinde yükümlölükleri yerine getirmelidir. Müşterilerden gelen talepler sitedeki çözüm ortağı alanına otomatik girmektedir. Çözüm ortağı ilgili alanından en kısa sürede bu taleplere yanıt vermelidir.

Yürürlük ve güncellemeler

Bu sözleşme, atıf yapılan ekler ve güncellemeler VinnHotel.com sitesinde yayınlandığı anda geçerlilik kazanır. VinnHotel.com'un sözleşme ve eklerinde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

VinnHotel.com-----Çözüm ortağı

.../.../202.
Kaře / İmza